

# SHK-Kundendiensttechniker/in

## Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

### Thema:

Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Wir bieten diese Aufstiegsfortbildung in berufsbegleitender Form an.

Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der

- selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet
- seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert
- innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät
- zu Folgeaufträgen verhilft.

Der Lehrgang kann unter bestimmten Voraussetzungen über die Förderlinien "[Weiterbildung in Niedersachsen \(WiN\)](#)" gefördert werden.

### Inhalte:

#### I. Allgemeine technische Kenntnisse

- physikalisch / chem. Grundlagen
- Grundlagen der Elektrotechnik

#### II. Spezielle technische Kenntnisse

- Trinkwasser Grundlagen / Normen / Gesetze
- Grundlagen Verbrennungstechnik
- Grundlagen Heiztechnik
- Gerätetechnik Praxis
- Gerätetechnik Regelung
- Anlagentechnik
- Regelungstechnik
- EnEV
- Vorbereitung auf die schriftliche und praktische Prüfung

#### III. Betriebswirtschaft / Kommunikation

- Organisation
- Kommunikation
- Übergabe an Kunden
- Verträge

Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.

### Voraussetzungen:

Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis

### Ort:

**Campus Handwerk GmbH, Standort Nordhorn**  
Coesfelder Hof 3  
48527 Nordhorn

### Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
beratung@btz-handwerk.de

# SHK-Kundendiensttechniker/in

Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

## Kosten:

2.830,00 €

Die Lehrgangsgebühr von 2.180,00 € gilt für Mitgliedsbetriebe von SHK-Innungen, die über den SHK-Landesverband organisiert sind. Für alle anderen Betriebe kostet der Lehrgang 2.830,00 €.

## Anmeldung:

Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage [www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)

Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage ([www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)) herunterladen können.

**Ausführliche Informationen und Beratung:**



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)



BTZ  
des Handwerks

Berufsbildungs- und Technologiezentrum  
(BTZ) des Handwerks GmbH  
Beckstr. 19  
49809 Lingen

Telefon 0591 97304 0  
Fax 0591 97304 19  
[verwaltung@btz-handwerk.de](mailto:verwaltung@btz-handwerk.de)  
[www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)

**DAS HANDWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.